

Rapportage Stadsdeelbezoeken



Inhoudsopgave

Voorwoord - 3

1. **Inleiding - 4**
2. **Kennismakingsbezoeken - 5**
3. **Algemene Thema's - 6**
4. **Thema's per stadsdeel - 8**
5. **Hoe verder? - 11**

Bijlage A: **Impressie van het bezoek aan stadsdeel West - 12**

Bijlage B: **Impressie van het bezoek aan stadsdeel Centrum - 15**

Bijlage C: **Impressie van het bezoek aan stadsdeel Noord - 18**

Bijlage D: **Impressie van het bezoek aan stadsdeel Zuid - 21**

Bijlage E: **Impressie van het bezoek aan stadsdeel Zuid-West - 24**

Bijlage F: **Impressie van het bezoek aan stadsdeel Oost - 26**

Bijlage G: **Impressie van het bezoek aan stadsdeel Noord-West - 29**

Voorwoord

Maastricht, een stad van verbondenheid. Dat is waar we als college op inzetten en waar we ons hard voor maken. Samen met de stad in gesprek over hoe we onze dienstverlening kunnen verbeteren, maar vooral, waar zorgen liggen en kijken of en hoe we dit weg kunnen nemen. We willen dit op meerdere manieren versterken, waaronder door middel van gebiedsgericht werken binnen zeven stadsbezoeken. De aftrap daarvoor hebben we gedaan in de vorm van stadsdeelbezoeken. Met alle wethouders en de burgemeester zijn we in de zeven gebieden langs geweest. Dit hebben we onder andere gedaan in diverse buurtcentra, maar ook afsluitend in de voormalige Vrouw-Van-Goede-Raadkerk, de huidige thuisbasis van Opera-Zuid.

Zoals onze burgemeester al bij het eerste stadsdeelbezoek, in buurtcentrum De Romein, constateerde: ‘het is tijdens mijn ambtsperiode de eerste keer dat we met het voltallige college zo de wijken in gaan’. En dat is iets om trots op te zijn met elkaar. We horen ook terug uit de stad dat dit gewaardeerd wordt. Dat aanwezig zijn het als prettig hebben ervaren dat er naar hen geluisterd werd en dat dit ook is teruggekoppeld.

We weten ook dat we er nu niet zijn. We hebben een eerste stapje gezet, maar nu moeten we doorpakken. Dat doorpakken start met het analyseren van dat wat gezegd is om zo te kijken waar we als eerste actie op moeten zetten.

Met deze kennismakingsbezoeken eindigt de dialoog niet. Iedere stadsdeelwethouder heeft al meerdere vervolgbezoeken gebracht, binnenkort beschikken we over zeven stadsdeelregisseurs en gaan we intern bouwen aan stadsdeelprogramma's. De input uit onze gesprekken met inwoners vormen hiervoor een van de bouwstenen. Zo willen we binnen onze stadsdelen stapsgewijs vorm en inhoud geven aan gebiedsgericht werken, passend bij onze ambitie van het willen zijn van een stad van verbondenheid.

Met vriendelijke groet,

Manon Fokke

Wethouder burgerparticipatie en gebiedsgericht werken

1. Inleiding

Het is de ambitie van het nieuwe stadsbestuur om de dialoog tussen gemeente en inwoners in wijken en buurten te versterken. Een van de manieren waarop we dit willen doen is om een stevige impuls te geven aan gebiedsgericht werken. Besloten is om de stad onder te verdelen in zeven stadsdelen, ieder met een eigen stadsdeelwethouder, om zo meer nabijheid te krijgen. Deze stadsdeelwethouder krijgt z'n ambtelijke evenknie in een stadsdeelregisseur per stadsdeel. Zulke herkenbare aanspreekpunten, zowel bestuurlijk als ambtelijk, zijn essentieel om gebiedsgericht werken in de komende jaren verder vorm en inhoud te geven en zijn aanjagers in het realiseren van meer nabijheid van de gemeente in de wijken en buurten van onze stad.

De aftrap is gevormd met de zeven stadsdeelbezoeken. Nu is het zaak om terug te koppelen en hierover te communiceren. Daartoe dient deze rapportage. Hierin vindt u allereerst een beschrijving van de opzet van de zeven avonden (paragraaf 2), gevolgd door een algemeen beeld van de opgehaalde thema's (paragraaf 3) en specifieke thema's per stadsdeel (paragraaf 4).



Welkomstwoord tijdens de eerste avond in buurtcentrum De Romein

2. 7 kennismakingsbezoeken

We mogen terugkijken op zeven goed verlopen kennismakingsavonden. Telkens bleek waardering voor het initiatief van het college en het laagdrempelige karakter van de avonden. Geconcludeerd kan worden dat daarmee de belangrijkste doelstelling van deze zeven avonden, namelijk kennismaking als nieuwe college en met inwoners in gesprek gaan voor thema's in de afzonderlijke stadsdelen, behaald is. Eerlijkheid gebiedt te zeggen dat iedere avond bleek dat we hiermee nog geen goede dwarsdoorsnede van onze inwoners hebben weten te bereiken. Een groter en diverser bereik blijft een belangrijk ontwikkelthema.

Iedere avond kende een vast stramien:

- Opening door de stadsdeelwethouder en het voorstellen van de burgemeester en wethouders, gevolgd door een quiz die betrekking had op het betreffende stadsdeel.
- Ook de stadsdeelcoördinator werd voorgesteld.
- Vervolgens werd in twee rondes met inwoners uit het stadsdeel gesproken over wat goed gaat in de stad, maar ook wat beter kan.
- Na ronde 1 was het tijd voor een korte pauze en konden bewoners aanschuiven bij een andere tafel om daar met een andere wethouder het gesprek te voeren.

Bedoeling was dat de deelnemers aan iedere tafel zelf hun punten op een grote kaart noteerden. Dit is veelvuldig gedaan. Na afloop van iedere avond is de opbrengst van de afzonderlijke kaarten gecombineerd tot een totaal kaart per

stadsdeel, met daarop de punten geordend per wijk. Deze kaarten zijn opgenomen in de bijlagen bij deze eindrapportage.

Conform afspraak hebben alle deelnemers binnen veertien dagen een beknopt (sfeer)verslag alsmede genoemde totaal kaart ontvangen. Ook deze sfeerverslagen zijn opgenomen in de bijlagen bij deze eindrapportage.

Groeps gesprekken in stadsdeel Noord

De stadsdeelbezoeken hebben op deze manier naast kennismaking geleid tot een opsomming van voor de aanwezige inwoners belangrijke thema's per stadsdeel. Deze input vormt een van de bouwstenen om toe te werken naar uiteindelijk stadsdeelprogramma's.

WIJKBEZOEK COLLEGE

'Moeilijke wegen leiden tot mooie bestemmingen'

Alle zeven wethouders van Maastricht hebben sinds kort een eigen stadsdeel onder hun hoede. Vrijdagavond bracht het voltallige college inclusief burgemeester een eerste bezoek aan dat van wethouder burgerparticipatie Manon Fokke West.

MAASTRICHT

DOOR ANNETIES HENDRIK

Maastricht-West verlossen van het vruchteloos, tja, dat kan ze niet befoven. Maar de vraag om steun aan buurtthuizen en versnelingen die de energierekening niet meer kunnen betalen beantwoordt wethouder Manon Fokke positief. Ja, daarvoor is inmiddels een noodfonds van vijf miljoen euro in het leven geroepen.

Aan zeven tafels in buurtcentrum De Romein in Pottenberg praten bewoners – het zijn vooral vertegenwoordigers van buurtnetwerken – met de zeven wethouders. In de eerste ronde is het de bedoeling dat ze hun wensen voor hun buurt op de korte termijn delen met de stadsbestuurders. In de tweede ronde mogen ze hun dromen voor de langere termijn op tafel leggen.

Burgerparticipatie

Probleem is natuurlijk dat ook de zeven stadsdelen elk bestaan uit meerdere wijken, die niet altijd overeenstemmende belangen hebben. Maastricht-West omvat Donsberg/Hanendrijs, Daalhof, Pottenberg, Belfort, Brusselsepoort en Mariaberg. Het is qua oppervlakte op het centrum na – het kleinste stadsdeel, maar er wonen wel 26.000 mensen.

Onder het motto 'je moet ergens beginnen' onderneemt het nieuwe college een poging om 'burgerparticipatie' en 'buurtgericht werken' daadwerkelijk vorm te geven. In elk van de zeven stadsdelen gaat het stadsbestuur de komende maanden

in gesprek met bewoners. Deze vrijdagavond is de aftrap niet een voltallig college. Uniek in het 75-jarig burgemeesterschap van Annemarie Pein-te Strake, zegt ze tijdens de introductie: „Het is voor het eerst dat ik dit meemaak, dat we er met zijn allen gezamenlijk op uit gaan.“ Of de andere zes stadsdelen eveneens het voltallige college op bezoek krijgen, staat niet vast.

Positief

In elk geval wordt dat in West zeer op prijs gesteld. Bewoners ervaren het duidelijk als een voorrecht. „Zeer positief, echt geweldig dat ze allemaal hier zijn“, zegt Jeroen Negter, die samen met andere bewoners van Brusselsepoort al enkele jaren in toewijk is om van het Orleansplein een warme ontmoetingsplek te maken. Zowel aan de tafel van wethouder Fokke als aan die van wethouder Frans Bastiaens vertelt hij hoe studentenoverlast uiteindelijk heeft geleid tot een liefters buurt. „Samen praten, de studenten overal bij betrokken werkt prima.“

Waardevol

Wethouder Fokke noemt de bijeenkomst na afloop 'waardevol'. Ze toont zich gemaakt door de betrokkenheid van bewoners en bestempelt de uitdrukking van één van hen tot quote van de avond: 'Moeilijke wegen leiden tot mooie bestemmingen'. Ook burgemeester Pein gaat met een goed gevoel naar huis: „Natuurlijk komt er een waaiertje aan onderwerpen voortbij en kan je het nooit voor iedereen goed doen, maar dit was echt leuk.“

3. Algemene thema's

De zeven stadsdeelbezoeken overziend komen meerdere thema's in ieder stadsdeel aan de orde. Deze algemene thema's komen in deze paragraaf aan bod.

→ *Openbare ruimte*

Veel van de door de aanwezige inwoners geuite zorgen gaan over afval (beleid), milieu, groen- en wegenonderhoud. Met name de vervuiling en overlast bij milieuperrons zijn een vaak genoemde doorn in het oog. In de sessies kwam ook naar voren dat dit wellicht mede wordt veroorzaakt doordat het afval ophalen steeds duurder gaat worden. Voor inwoners met een kleine portemonnee is de aanschaf van restzakken een serieuze kostenpost, zo werd meermaals ingebracht. Ook het aanbieden van grofvuil bij milieuparken is een kostenpost, die te vaak gemeden wordt door illegaal te dumpen. Ook het groen onderhoud kan beter, zo werd regelmatig ingebracht. Op sommige plekken in de stad leidt het tot sociale onveiligheid.

→ *Mobiliteit en verkeer*

Tijdens de avonden zijn door inwoners ook veelvuldig punten op het gebied van mobiliteit en verkeer ingebracht. Zo is iedere avond gewezen op het belang van de verkeersveiligheid, met name als het gaat om (fiets)parkeren, het te hard rijden op sommige wegen in de stad en de lagere beschikbaarheid van het openbaar vervoer, met name in het weekend en in de avonden.

→ *Herontwikkeling*

Een eveneens vaak genoemd thema is dat bij herontwikkelingstrajecten tussendoor naar het gevoel van aanwezige inwoners onvoldoende gecommuniceerd wordt. Het zijn vaak, vanuit de gemeente, langdurige projecten, waarbij betrokkenen vaak niet (meer) weten wat de stand van zaken is. Geen nieuws is ook nieuws is hierbij het devies. Suggestie werd gedaan om toch te blijven Blijf communiceren, ook als er niets te melden is.

→ *Wonen*

In heel Nederland is wonen een thema. Maastricht is hierop geen uitzondering. Het langer zelfstandig blijven wonen, en daarmee ook beter gebruik kunnen maken van het eigen sociale vangnet is een veelgehoorde vraag. Hoe kan de gemeente hieraan bijdragen? Ook de vraag naar betaalbare woningen is iets waar de gemeente blijvend aandacht voor moet hebben, zo bleek tijdens menige avond.

Maastricht heeft als extra uitdaging dat ze samenleeft met vele studenten, die voor deze stad kiezen vanwege de goede scholen, de compacte stad en de gezellige sfeer, maar daarmee ook overlast kunnen veroorzaken. Hoe hier mee om te gaan is een thema dat tijdens iedere stadsdeelavond is benoemd. In veel buurten vragen bewoners ook om een meer seniorenwoningen.

→ *Kwaliteit leefmilieu*

Met de A2 naast de deur, MAA op een steenworp afstand en de Maas dwars door de stad, met de bijbehorende bruggen is de kwaliteit van het leefmilieu een belangrijk thema. Niet alleen geluidsoverlast, maar ook de luchtkwaliteit en fijnstof zijn zaken die leven bij de aanwezige inwoners.

→ *Ontmoetingsplekken*

Het creëren van ontmoetingsplekken draagt bij aan de saamhorigheid in de stad. In elk stadsdeel is hier behoefte aan, zo bleek tijdens de zeven kennismakingsbezoeken. De manier waarop verschilt per gebied. Zo zijn er vragen om een plek om samen koffie te drinken met elkaar, maar ook een bankje kan bijdragen aan het ontmoeten van elkaar.

→ *Handhaving*

Het thema handhaving voerde tijdens de kennismakingsbezoeken aan menige tafel de boventoon. In de basis geven inwoners aan een tekort aan handhaving te ervaren en aanwezigheid van handhaving (en de wijkagent) in de straat te missen. Regelmatig klonk door dat deelnemers zich niet gehoord voelen als er een melding is gedaan. Vaak wordt geen opvolging ervaren en ook geven deelnemers aan regelmatig geen terugkoppeling te ontvangen.

→ *Voorzieningenniveau*

Een laatste inhoudelijk thema dat op meerdere avonden doorklonk is voorzieningen-niveau in de directe omgeving van de eigen wijk of buurt, dat over een langere periode aan het afnemen is. Daarbij wordt nadrukkelijk breder gekeken dan waar de gemeente zelf voor verantwoordelijk is, denk hierbij aan een afnemend winkelbestand, het verdwijnen van een apotheek, van een pinautomaat, enzovoort.

→ *Participatie en communicatie*

Naast de inhoudelijk aspecten is ook geregeld aangedragen dat de gemeente slecht bereikbaar is. Dit sluit ook aan bij de opmerking hierboven over hoe wordt aangekeken naar herontwikkelingstrajecten. Meldingen worden te vaak niet opgevolgd, zo geven inwoners aan. Terugkoppeling wordt gemist en een aanspreekpunt binnen de gemeente is niet vanzelfsprekend.

De voornoemde punten vloeien voort uit een analyse van zorg- en aandachtspunten vanuit de tafelgesprekken. Nadrukkelijk moet ook vermeld worden dat met enige regelmaat ook met tevredenheid en trots gesproken is over de eigen wijk en buurt, en dan met name over de aanwezige sociale activiteiten.

4. Thema's per stadsdeel

Naast voorgaande algemene thema's volgen in deze paragraaf thema's die volgens de aanwezige inwoners meer specifiek spelen in het betreffende stadsdeel. Waar deze op een specifieke buurt betrekking hebben, is dat aangegeven. Voor het totaaloverzicht aan per stadsdeel ingebrachte onderwerpen wordt verwezen naar de input op de stadsdeelkaarten in de bijlagen A t/m G.

→ Stadsdeel West

In de groepsgesprekken zijn onder meer de volgende thema's genoemd:

- Betaalbaarheid voorzieningen (o.a. parkeren)
- Armoede
- Borging en verduurzaming vrijwilligersinitiatieven, gelddruk voor verenigingen
- Voldoende AED's in de buurt en zorgen over het hebben en houden van voldoende vrijwilligers om de AED's te bedienen
- Schaduwwerking bomen i.r.t. zonnepanelen
- Weinig fricties tussen diverse culturen
- Belfort: vergrijzing, ouderensociëteit en nieuwe huisvesting
- Brusselsepoort: samenleven met studenten alsmede bewonersinitiatief Orleansplein
- Mariaberg: parkeren Trichterveld, groenonderhoud Bataviaplantsoen
- Pottenberg: bruisend levendige buurt, maar veel eenzaamheid onder migranten

Voor de totaallijst voor Stadsdeel West wordt verwezen naar de kaart in bijlage A.

→ Stadsdeel Centrum

In de groepsgesprekken zijn onder meer de volgende thema's genoemd:

- Balans tussen wonen, horeca en evenementen
- Balans tussen tijdelijke en vaste bewoners
- Balans tussen bewoners en bezoekers
- Afvalregime in relatie tot woningtype
- Concentratie studenten en locatie Universiteit Maastricht
- Ontwikkelingen Stationsomgeving
- Fietsparkeren
- Verduurzamen monumentale panden

Voor de totaallijst voor Stadsdeel Centrum wordt verwezen naar de kaart bijlage B.

→ Stadsdeel Noord

In de groepsgesprekken zijn onder meer de volgende thema's genoemd:

- Verbinding langs en over de Maas (brug, bereikbaarheid)
- Leefbaarheid kleine kernen
- Inzamelen zwerfafval langs de Maas
- Kinderboerderij Limmel
- Meerssenerweg

Voor de totaallijst voor Stadsdeel Noord wordt verwezen naar de kaart in bijlage C.

→ **Stadsdeel Zuid**

In de groepsgesprekken zijn onder meer de volgende thema's genoemd:

- Verkeer, P&R-voorziening met pendel naar het centrum
- Kennedybrugtracé, luchtkwaliteit, reconstructie en communicatie, stand van zaken
- Duidelijkheid over energietransitie, beleid en verduurzamingsstrategie
- Voorzieningenniveau, ontmoetingsplekken
- Studenten(beleid), fietsen van en naar het centrum
- De Heeg: moet prioriteitsbuurt worden, gebrek aan ontmoetingsplekken
- De Heeg: meer straatverlichting omgeving Maastrichterweg
- Heugem: communicatie ten tijde van wateroverlast, tevreden over voorzieningenniveau
- Heugemerveld: zorgen over afsluiten spoorwegovergang Duitse Poort
- Heugemerveld: vragen over gebiedsvisie en herontwikkeling Kardinaal van Rossumplein
- Vroendaal: handhaving toestroom jeugd

Voor de totaalijst voor Stadsdeel Zuid wordt verwezen naar de kaart in bijlage D.

→ **Stadsdeel Zuid-West**

In de groepsgesprekken zijn onder meer de volgende thema's genoemd:

- OV-verbindingen met het centrum
- Meer laadpalen zijn nodig

- Herinrichting rond N278
- Buurtnetwerken: verwachtingen, mogelijke fusie
- Overlast houtstook
- Biesland: experiment accuverwarming
- Campagne: herstructurering Medoclaan
- Jekerdal: voorzieningen openbaar toiletten
- Sint Pieter: ontwikkeling ENCI-gebied
- Wolder: speelmogelijkheid tot 16 jaar alsmede onderhoud monumenten
- Villapark: aandacht voor ponyclub alsmede braakliggend terrein, voorheen buurttuin

Voor de totaalijst voor Stadsdeel Zuidwest wordt verwezen naar bijlage E.

→ **Stadsdeel Oost**

In de groepsgesprekken zijn onder meer de volgende thema's genoemd:

- Veel aandacht voor Groene Loper, indruk dat andere gebieden achterblijven
- Gebrek aan totale gebiedsvisie samenhang Groene Loper
- Ontwikkelingen plannen locatie brede scholengemeenschap
- Wyckerpoort en Wittevrouwenveld: gebrek sociale samenhang oud en nieuw
- Wyckerpoort: ontbreken van voorzieningen en ontmoetingsplekken, armoede, gezondheid en laaggeletterdheid
- Scharn: weinig ontmoetingsplekken, ervaren drugsoverlast Vista College, participatie nieuwbouw basisschool Scharn

- Heer: verzakkingen woningen, buurtpark Groene Poort Oost
- Amby: aandacht voor jongeren

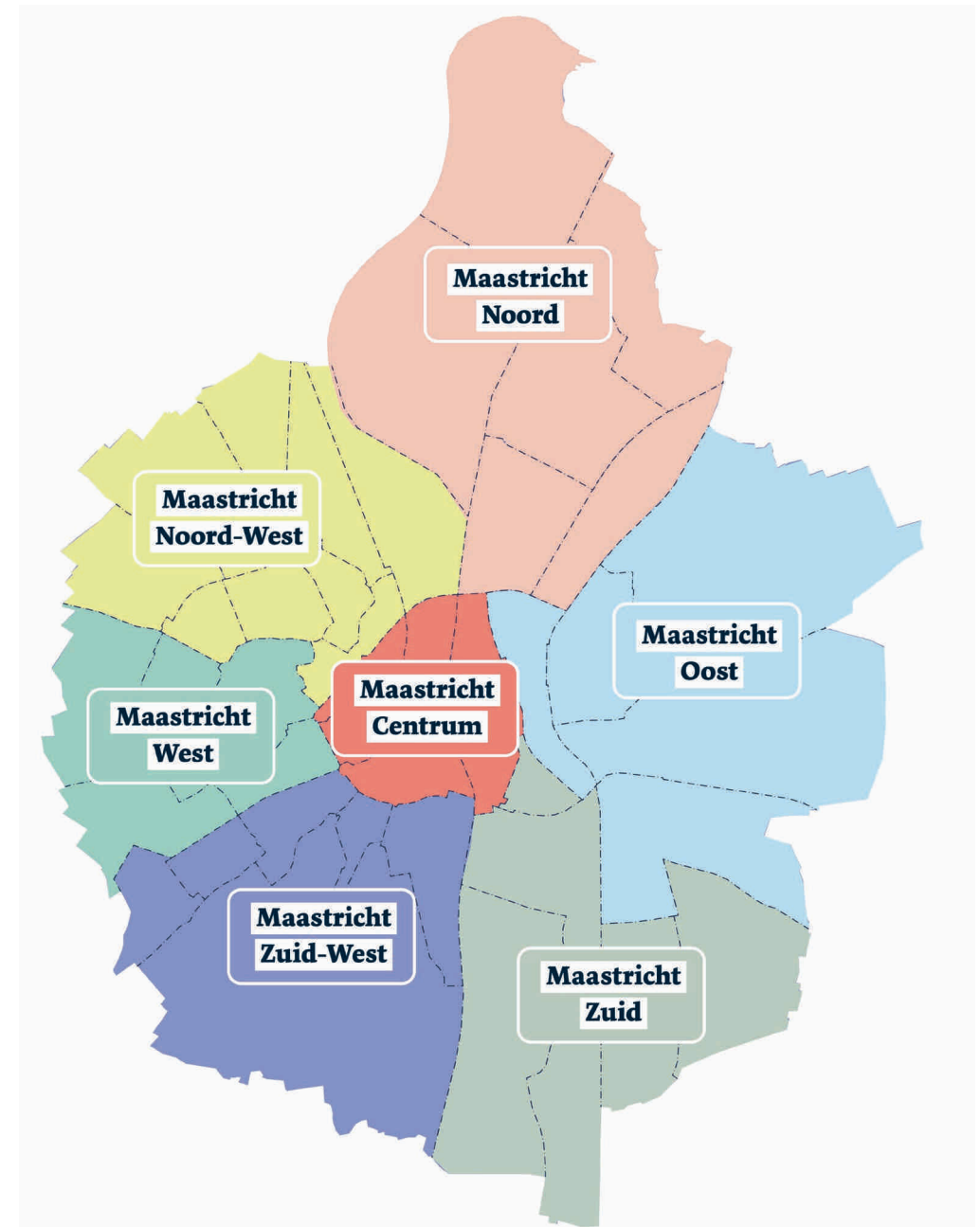
Voor de totaalijst voor Stadsdeel Oost wordt verwezen naar bijlage F.

→ **Stadsdeel Noord-West**

In de groepsgesprekken zijn onder meer de volgende thema's genoemd:

- Samenhang tussen armoede en afvalbeleid (energiearmoede, afvalzakken, grofvuil op straat en in tuinen).
- Veiligheid in de avonduren
- Malpertuis: behoefte aan ontmoetingsplekken, meer diversiteit inwoners
- Malberg en Oud-Caberg: zorgen om windmolens België en zonnepark Lanakerveld
- Ideeën voor gebruik van de openbare ruimte zoals nieuwe functie spoorbrug Brusselseweg, de visvijver in Malberg of een uitkijktoren op de Sandersweg.

Voor de totaalijst voor Stadsdeel Noordwest wordt verwezen naar de kaart in bijlage G.



5. Hoe verder?

Met de voorliggende rapportage wordt het traject van kennismaking van het college met de zeven stadsdelen afgerond. Daarmee eindigt nadrukkelijk niet de opgestarte dialoog. Iedere stadsdeelwethouder heeft al meerdere (vervolg) bezoeken aan zijn/haar stadsdeel gebracht en ook voor de komende maanden zijn nieuwe bezoeken in voorbereiding.

Stadsdeelregisseurs en stadsdeeltafels

Ondertussen wordt intern gebouwd aan een betere organisatorische basis voor gebiedsgericht werken. Belangrijke mijlpaal hierin is de introductie van het team 'coördinatie gebiedsgericht werken', met daarbinnen onder meer zeven stadsdeelregisseurs en ondersteuning (als onderdeel van een grote gemeentelijke reorganisatie).

Aansluitend hieraan vindt introductie van stadsdeeltafels plaats: periodieke interne afstemmingsoverleg per stadsdeel tussen de stadsdeelregisseur en de meest relevante afdelingen. Door zo'n vast gestructureerd afstemmingsoverleg verwachten we in afdelingsoverstijgende dossiers sneller tot duidelijkheid voor betrokkenen te komen.

Stadsdeelprogramma's

Voorzetting van de dialoog in de stadsdelen en investeren in structuur en werkwijzen van de organisatorische organisatie vormen de basis om deze collegeperiode te komen tot herintroductie van stadsdeelprogramma's en daarop gebaseerde jaarlijkse stadsdeelplannen. Het stadsdeelprogramma is een document met daarin een overzicht van de belangrijkste opgaven voor het betreffende stadsdeel voor een periode van vier jaar, tot stand gekomen

op basis van een gedegen stadsdeelanalyse en dialoog tussen inwoners, gemeente en partners daarover. Het stadsdeelprogramma maakt duidelijk wat in de komende periode voor betreffend stadsdeel prioriteit heeft en waarom en maakt duidelijk wat we daarmee willen bereiken en door wie. Het stadsdeelprogramma krijgt jaarlijks z'n doorvertaling naar het stadsdeelplan, dat concreet aangeeft welke (beleids-, uitvoerings- en participatie)activiteiten in het gebied dat kalenderjaar gaan plaatsvinden. We sluiten de cyclus door hier ook periodieke stadsdeelmonitoren aan te koppelen: hebben we de doelen bereikt die we in het stadsdeelprogramma en stadsdeelplan hebben afgesproken? En kunnen we elementen in onze aanpak verbeteren? Zo ontstaat een leercurve richting het volgende stadsdeelprogramma en/of stadsdeelplan.

Het werken met vierjaarlijkse stadsdeelprogramma's en vervolgens jaarlijkse stadsdeelplannen is een belangrijk instrument om de verbinding tussen gemeente en inwoners in een stadsdeel te versterken, om onderlinge afstemming tussen gemeentelijke afdelingen en ook partnerorganisaties te vergroten en om deze activiteiten beter aan te sluiten op behoeften in wijken en buurten. Stadsdeelprogramma's en stadsdeelplannen dragen bij aan de gewenste ontwikkeling van meer sturen en (zowel intern als extern) afstemmen aan de voorkant in plaats van repareren aan de achterkant.

Als eerste tussenstap naar deze stadsdeelprogramma's is het streven om per 1 januari 2024 over een stadsdeelagenda per stadsdeel te beschikken, met daarop een zo compleet mogelijk overzicht van de geplande beleids-, uitvoerings- en participatieactiviteiten.

Bijlage A

Impressie van het bezoek aan stadsdeel West

2 december 2022
buurtcentrum De Romein

Het stadsbestuur bezoekt deze winter alle zeven stadsdelen van Maastricht. De eerste kennismaking was in Maastricht-West op vrijdagavond 2 december. Zo'n 50 inwoners verzamelden zich in buurtcentrum de Romein in Pottenberg om daar op een laagdrempelige manier het gesprek aan te gaan met burgemeester en wethouders over thema's die spelen bij hen in de wijk. Stadsdeelwethouder van Maastricht-West Manon Fokke trapte af: "Deze avond is voor mij in deze rol echt een eerste kennismaking. Als stadsdeelwethouder ga je gaandeweg natuurlijk deze nieuwe rol zelf invullen. De stadsdeelwethouder zorgt ervoor dat signalen uit het stadsdeel bij de juiste wethouder terechtkomen en worden opgepakt, a la het spreekwoordelijke oliemannetje'.

Vervolgens gaf Manon haar collega-bestuurders de mogelijkheid zichzelf voor te stellen. Wie is wie, wie hoort bij welk stadsdeel en waar gaan de die wethouders eigenlijk over? Ook burgemeester Penn-Te Strake stelde zich (wellicht overbodig) voor, en meldde daarbij dat het voor het eerst in haar periode in Maastricht gebeurde dat het voltallige college samen de stad introk: "Best een beetje spannend en historisch dus, deze avond.". Gelukkig gebeurt het niet voor de laatste keer: na dit bezoek worden ook de andere 6 stadsdelen gezamenlijk bezocht.

Tenslotte werd een voor sommigen bekend gezicht voorgesteld: Rieneke Soumete maakte kennis met de aanwezigen als de stadsdeelcoördinator van Maastricht West. Zij is het aanspreekpunt voor zaken die spelen in het stadsdeel, en onder meer te bereiken via stadsdeel.west@maastricht.nl.

Invulling van de avond

Na het kennismakingsrondje volgde een korte quiz met echte weetjes over Maastricht-West: wie of wat was Bèrke, waar heeft Manon Fokke 13 jaar gewoond (aan de Tongerseweg), of hoeveel inwoners heeft stadsdeel West eigenlijk (rond de 23.000)? Voor de winnares was er een lekker presentje, dat prompt werd uitgedeeld. Vervolgens werd aan zeven aparte tafels gesproken met een van de bestuurders: over de thema's die nu spelen in West, maar ook de toekomst van het stadsdeel. Met als centrale vragen: wat wilt u meegeven op de korte termijn, wat zou u anders willen zien binnen nu en een jaar? Aan een van de tafels volgde een oproep aan het stadsbestuur: "Compliment dat het stadsbestuur dit doet, de wijken in. Maar nu ook volhouden hè, pin hawwen!". Na de levendige eerste gesprekken volgde een tweede ronde, waarbij eventueel van tafel gewisseld kon worden. Vervolgens gingen inwoners en bestuurders op zoek naar het antwoord op de vraag: wat hoopt u dat er over 10 jaar is gebeurd hier in dit stadsdeel?

Onderwerpen

Bij beide gespreksrondes kwam van alles aan de orde, bijvoorbeeld wat voor nieuwe burgemeester Maastricht zou moeten krijgen. "Stel je voor dat we een slechte krijgen, dan zitten we er 4 jaar aan vast!" De andere aan tafel corrigeerden in koor: "Nee, 6 jaar!". Maar ook veel concrete zaken passeerden

de revue: bijvoorbeeld AED's, dure hondenpoepzakjes of de kosten van betaald parkeren in de wijk. "Als je dochter op bezoek wil komen, zijn dat dure familiebezoekjes.", werd gemeld. Specifieke meldingen konden meteen gedaan worden bij de collega's vanuit de organisatie, die deze ter plekke in het juiste systeem zetten. Gesprekken gingen ook over de zoektocht naar een ouderensociëteit of zorgen over kosten voor een nieuwe scooter. Dat laatste vooral voor mensen die tussen wal en schip vallen van de regelingen die hiervoor bestaan. Luchtkwaliteit, het toppen van bomen. Ook de wens voor nieuwbouw in de wijk kwam ter sprake: "Die is nodig voor levensloopbestendige woningen, zodat gezinnen goed kunnen doorstromen.". Door de wethouders aan tafel werd goed geluisterd naar alle signalen.

Tot slot vatte stadsdeelwethouder Manon Fokke de avond nog eens kort samen: "Uw betrokkenheid was groot en de sfeer was goed, dank daarvoor. We nemen uw signalen mee; al gaan we het niet kunnen oplossen, vandaag of morgen. Maar u mag erop vertrouwen dat we horen wat u zegt. Een van u zei vanavond: moeilijke wegen leiden tot mooie bestemmingen. Daar sluit ik me graag bij aan. U gaat ons zeker vaker zien!". Deze eerste stadsdeelavond smaakte kortom naar meer.



De tijdens de tafelgesprekken ingebrachte punten zijn verwerkt op onderstaande kaart:



Bijlage B

Impressie van het bezoek aan stadsdeel Centrum

14 december 2022
The Masters

*‘Wonen in het centrum brengt heel veel lusten, maar ook de lasten.
We moeten zoeken naar een balans’*

Veronica komt naar je toe deze zomer. De oorspronkelijke slogan uit 1985 moest ervoor zorgen dat luisteraars op een laagdrempelige manier persoonlijk kennis kon maken met het radiostation en haar diskjockeys. Of dit ter inspiratie van het college van burgemeester en wethouders van Maastricht heeft gediend zal wel niet, maar het doel is hetzelfde: weten wat er speelt bij de ‘gebruikers’ van onze stad en de drempel naar het stadsbestuur te verlagen. Maar dan niet in de zomer, maar hartje winter. Verslag van het bezoek aan Maastricht-Centrum

Verwachtingen

De stadsdeelbezoeken komen voort uit de ambitie van het coalitieakkoord: ‘Maastricht, Stad van verbondenheid’ om de inwoners van Maastricht meer op te zoeken en de afstand tussen stadhuis en buurthuis te verkleinen. Daarvoor zijn onder andere ‘Stadsdeelwethouders’ aangesteld. Na een goedbezochte eerste stadsdeelbezoek aan Maastricht-West, is het donderdag 14 december de beurt aan Maastricht-Centrum. Stadsdeelwethouder John Aarts mag de inwoners van de binnenstad, Boschstraatkwartier, Statenkwartier,

Kommelkwartier, Jekerkwartier, Sint Maartenspoort en Wyck verwelkomen. Zo’n 50 belangstellenden komen op deze koude donderdagavond bijeen in The Masters in Wyck. De verwachtingen verschillen. Zo geeft een bewoner van de Kleine Looierstraat aan te zijn gekomen om de praktijk van gekozen parkeerbeleid onder de aandacht te brengen en hoopt op een oplossing. “De parkeerdruk in de straat is fors toegenomen. Dat komt met name door auto’s met buitenlandse kentekenplaten. Die zijn van studenten die vaak met velen op 1 adres wonen, tsja.. Zo staat de straat wel heel snel vol”. Een andere bewoner uit Wyck zegt met iets minder verwachtingen te zijn gekomen: “Ik breng dezelfde problemen als de afgelopen 20 jaar onder de aandacht, ik verwacht dus niet dat er na vandaag heel veel gaat veranderen, maar toch wil ik het weer proberen”.

Kennismaking met wethouder en stadsdeelcoördinator

Nadat iedereen is voorzien van een opwarmend kopje koffie en thee en een stukje vlaai, trapt wethouder John Aarts de avond af en legt uit dat deze avond vooral bedoeld is om de dialoog met elkaar aan te gaan. “Verwacht niet dat alle problemen na vandaag verleden tijd zijn, maar weet dat we ze een voor een mee terugnemen naar het stadhuis”, aldus Aarts. Daarna heet burgemeester Annemarie Penn-te Strake de aanwezigen welkom en legt nog eens het belang van de dialoog uit. Tot slot wordt het woord gegeven aan Pieter van der Waa. Hij is stadsdeelcoördinator en het aanspreekpunt voor zaken die er in het centrum spelen. Hij geeft aan dat hij voor alle binnenstadbewoners bereikbaar is via het e-mailadres stadsdeel.centrum@maastricht.nl

Quiz

De avond start met een quiz over het stadsdeel Centrum, waarbij de eerste vraag al meteen voor hilariteit zorgt. De vraag is van welke Maastrichtse carnavalsvereniging Stadsdeelwethouder Aarts prins is geweest. Nadat het ijs is gebroken volgens serieuze vragen om de kennis van het stadsdeel te peilen. Het blijkt dat het met deze kennis wel goed zit. Er moet een benaderingsvraag aan te pas komen om tot een winnaar te komen. “Het zijn misschien niet de allerbeste bonbons van Maastricht en niet het allergrootste doosje, maar het komt uit het hart”, zegt wethouder Aarts bij het overhandigen van de prijs.

Tafelgesprekken

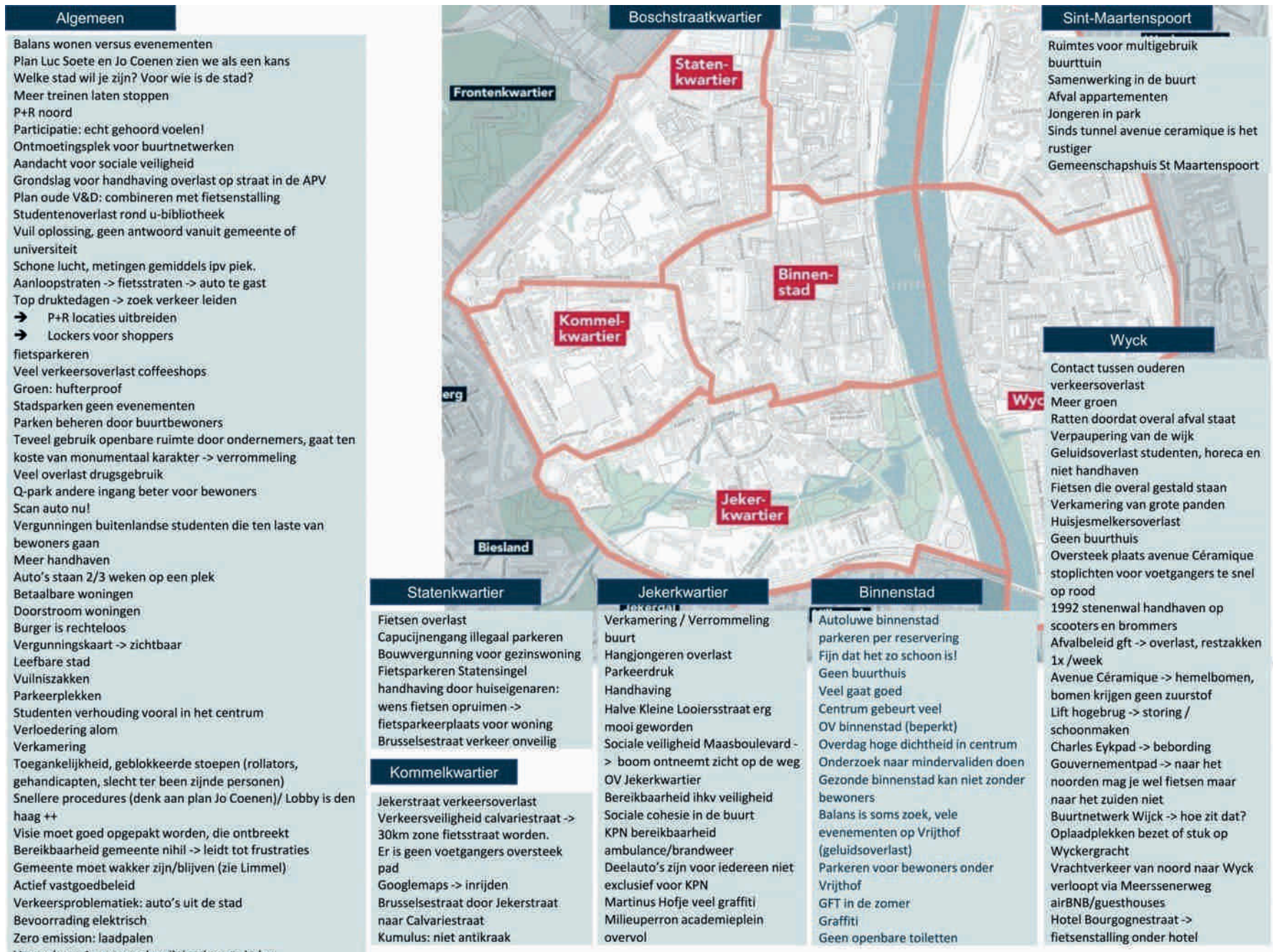
Na de quiz worden de aanwezigen opgesplitst in 7 groepen. Iedere groep neemt plaats bij één van de wethouders om thema's te bespreken die er spelen. Wat gaat er goed en wat kan en moet er beter? Hoe ziet het centrum er over 10 jaar uit? Al deze vragen passeren en worden genoteerd. Een rondje langs de tafels geeft een eenduidig beeld: leefbaarheid, afval, foutief geparkeerde fietsen, de vele evenementen, parkeeroverlast, groen en studentenoverlast zijn heikele thema's, maar ook welstand in relatie tot verduurzaming van de vele monumentale panden in het centrum komt aan bod. Een bewoner aan het Onze Lieve Vrouweplein krijgt de vraag of er ook zaken goed gaan. 'Ik woon aan misschien wel het mooiste plein van het land. Ik geniet van alles wat er in het centrum gebeurt. Kortom ik geniet van de lusten, maar daar horen ook de lasten bij. Het is zaak om daar balans in te zoeken'. Een andere bewoner reageert: 'Ondanks dat deze avond drukbezocht is, ontbreken jongeren en studenten. Over deze groep wordt, al dan niet terecht, veel geklaagd, maar ze zorgen ook voor een internationale stad'.

'Wees trots op onze stad'

Na afloop van de tafelgesprekken vat wethouder Aarts de besproken thema's samen. “De meeste onderwerpen zijn bij ons bekend. En dat is maar goed ook; dat betekent dat we uw problemen kennen en naar oplossingen zoeken. Dat gaat, zoals gezegd, niet van vandaag op morgen en niet alles wat u wilt is mogelijk. Maar we hopen dat u samen met ons de schouders eronder wilt zetten. Samen moeten we trots zijn op onze stad!” De meeste aanwezigen delen dat gevoel. Na afloop volgt nog een borrel, waarin alle onderwerpen nog eens informeel worden besproken en de enthousiaste gesprekken dunnetjes worden overgedaan.



De tijdens de tafelgesprekken ingebrachte punten zijn verwerkt op onderstaande kaart:



Bijlage C

Impressie van het bezoek aan stadsdeel Noord

11 januari 2023
Haarderhof

College 'komt over de brug' en gaat in gesprek met bewoners van Stadsdeel Noord

Het college ging woensdag 11 januari 2023 letterlijk de brug van Borgharen over om in de sfeervolle locatie Haarderhof in gesprek te gaan met inwoners van Stadsdeel Noord t.w. Borgharen, Itteren, Limmel, Nazareth, Beatrixhaven, Meerssenhoven. Het doel van deze stadsdeelbezoeken is om met elkaar het gesprek aan te gaan, om elkaar te ontmoeten en kennis te maken. Alle zeven wethouders zijn aanwezig. De burgemeester is helaas geveld door een griep.

Verwachtingen

De stadsdeelbezoeken komen voort uit de ambitie van het coalitieakkoord: 'Maastricht, Stad van verbondenheid' om de inwoners van Maastricht meer op te zoeken en de afstand tussen stadhuis en buurten te verkleinen. Daarvoor zijn onder andere 'Stadsdeelwethouders' aangesteld. Na de twee bezoeken aan Maastricht-West en het Centrum was het woensdag 11 januari de beurt aan Maastricht Noord. Stadsdeelwethouder Alex Meij mocht de ca. 40 aanwezigen verwelkomen.

Kennismaking met wethouder en stadsdeelcoördinator

Nadat iedereen is voorzien van een kopje koffie en thee en een stukje vlaai, trapt Stadsdeelwethouder Noord Alex Meij de avond af en legt uit dat deze avond vooral bedoeld is om het gesprek met elkaar aan te gaan; wat gaat er goed? waar liggen kansen en wat zijn de uitdagingen? Ook wordt het woord gegeven aan Mariëlle Munnecom. Zij is stadsdeelcoördinator en het aanspreekpunt voor zaken die er in Noord spelen. Zij geeft aan dat zij voor alle bewoners bereikbaar is via het e-mailadres stadsdeel.Noord@maastricht.nl

Quiz

De avond start met een quiz over het stadsdeel Noord, waarbij de eerste vraag gaat over het acteertalent van wethouder Meij. De vervolgvragen zijn serieuzer van aard en zeker niet gemakkelijk. Ze vragen behoorlijk wat kennis over de buurten. Het blijkt dat het met deze kennis wel goed zit. De winnaar krijgt van de wethouder een lekker doosje bonbons overhandigd.

Tafelgesprekken

Na de quiz worden de aanwezigen opgesplitst in 7 groepen. Iedere groep neemt plaats bij één van de wethouders om thema's te bespreken die er spelen. Aan de hand van een kaart van het gebied worden onderwerpen besproken. De avond verloopt in een heel prettige sfeer. De gesprekken zijn geanimeerd en er wordt met oprechte interesse naar elkaar geluisterd. Wat gaat er goed en wat kan en moet er beter? Veel onderwerpen komen ter tafel zoals de verkeersverbindingen; de noodzakelijke verbetering van de brug in Itteren en wanneer wordt die fietsbrug in Borgharen gerealiseerd? Ook woningbouw komt ter sprake zoals de wens voor huizen voor jongeren en senioren. Ook de Maas en haar oevers is onderwerp van gesprek en het onderhoud van de wegen.

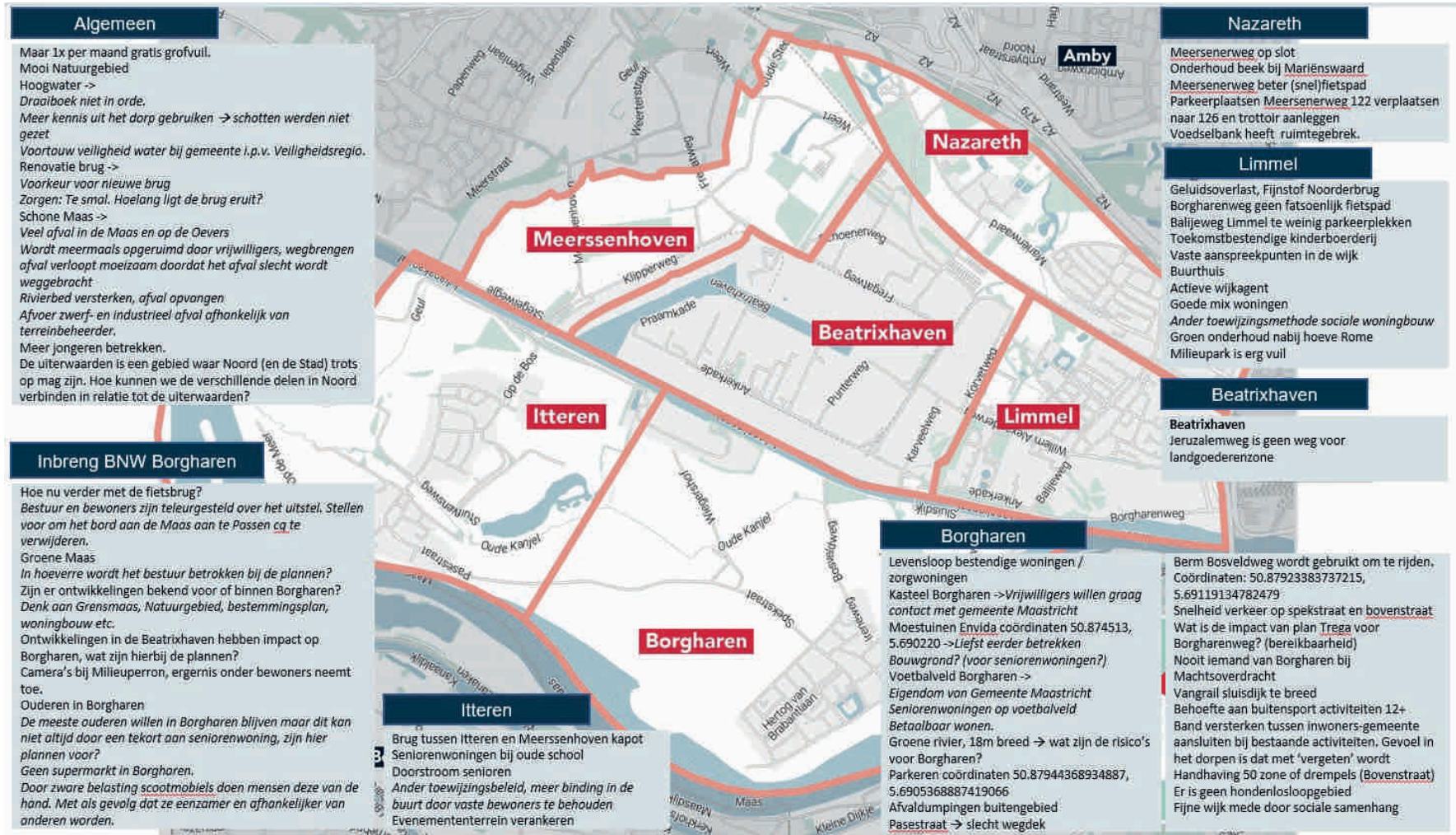
Blijven luisteren naar elkaar

Na afloop van de tafelgesprekken vat wethouder Meij de besproken thema's samen. Hij benadrukt dat het belangrijk is om te blijven luisteren naar elkaar en het gesprek met elkaar te voeren.

Na afloop volgt nog een borrel, waarin alle onderwerpen nog eens informeel worden besproken en de enthousiaste gesprekken dunnetjes worden overgedaan.



De tijdens de tafelgesprekken ingebrachte punten zijn verwerkt op onderstaande kaart:



Bijlage D

Impressie van het bezoek aan stadsdeel Zuid

18 januari 2023
de Klaekeburg

Na ontvangst van 45 inwoners en geïnteresseerden uit de buurt heet stadsdeelwethouder Anita Bastiaans de aanwezigen welkom. *“Fijn dat we hier samen zijn, in deze grote getalen. We willen namelijk graag met u in gesprek. Vandaar dat we ons, als college, de vraag hebben gesteld: ‘Hoe komen we met u in contact?’ Dat is de reden dat we met deze stadsdeelbezoeken zijn begonnen. Het gesprek willen we verder blijven voeren deze coalitieperiode.”*

Nadat de overige collegeleden zich hebben voorgesteld, neemt burgemeester Annemarie Penn-Te Strake het woord. Op de vraag van wethouder Bastiaans waarom deze avonden belangrijk zijn om te organiseren, vertelt de burgemeester: *“Het in gesprek gaan met elkaar is inderdaad het belangrijkste. Dit college is heel enthousiast en gedreven om de buurt in te gaan. Vandaar dat we de stad hebben opgedeeld in stadsdelen waarbij iedere wethouder het gezicht wordt van een stadsdeel. Ons enthousiasme kan ook verwachtingen scheppen, want op zo’n avonden horen we natuurlijk ook wat niet goed gaat en we kunnen niet alles oplossen. Maar dat we het gesprek samen voeren en elkaar weten te vinden, is het voornaamste doel.”*

Wethouder Anita Bastiaans licht kort toe wat haar rol is als stadsdeelwethouder: *“Voor vragen over uw buurten kunt u mij bereiken. Dat wil niet zeggen dat ik het zelf ook allemaal oppak, maar ik zorg wel dat uw vraag bij*

de verantwoordelijke afdeling en/of betreffende wethouder terecht komt en u een antwoord ontvangt.” Bij de coördinatie van stadsdeel zuid heeft de wethouder de hulp van stadsdeelcoördinator Nika Dings van gemeente Maastricht. Nika legt uit dat mensen zaken over de buurt direct kunnen melden op de avond zelf bij collega Sietske Voets die het opneemt in de meldapp. *“Als u na vanavond zaken wil melden, dan kunt u altijd een mail sturen naar stadsdeelzuid@maastricht.nl. Dan nemen ik en de andere stadsdeelcoördinatoren het op.”*

“Tijd voor een quiz. Eens testen hoe goed u uw eigen buurt kent”, zegt wethouder Bastiaans vervolgens. Aan de hand van 8 meerkeuze vragen worden bezoekers aan de tand gevoeld over hun kennis van de buurt. Bijvoorbeeld: Hoe heette de wijk Heugemerveld in de periode 1966-1998? En Welke Amerikaanse acteur en milieuactivist heeft zich als adviseur aan welk bedrijf in Randwyck verbonden? Het antwoord is Leonardo Di Caprio aan Mosa Meat. Een dag eerder heeft het college een bezoek gebracht aan Mosa Meat, vertelt de wethouder, maar de acteur hebben ze daar niet gezien. Uiteindelijk heeft 1 bezoeker de meeste vragen goed beantwoord en zit hij het dichtst bij benadering hoeveel inwoners stadsdeel zuid heeft (16.300). Voor zijn verdienste ontvangt hij een presentje van de gemeente.

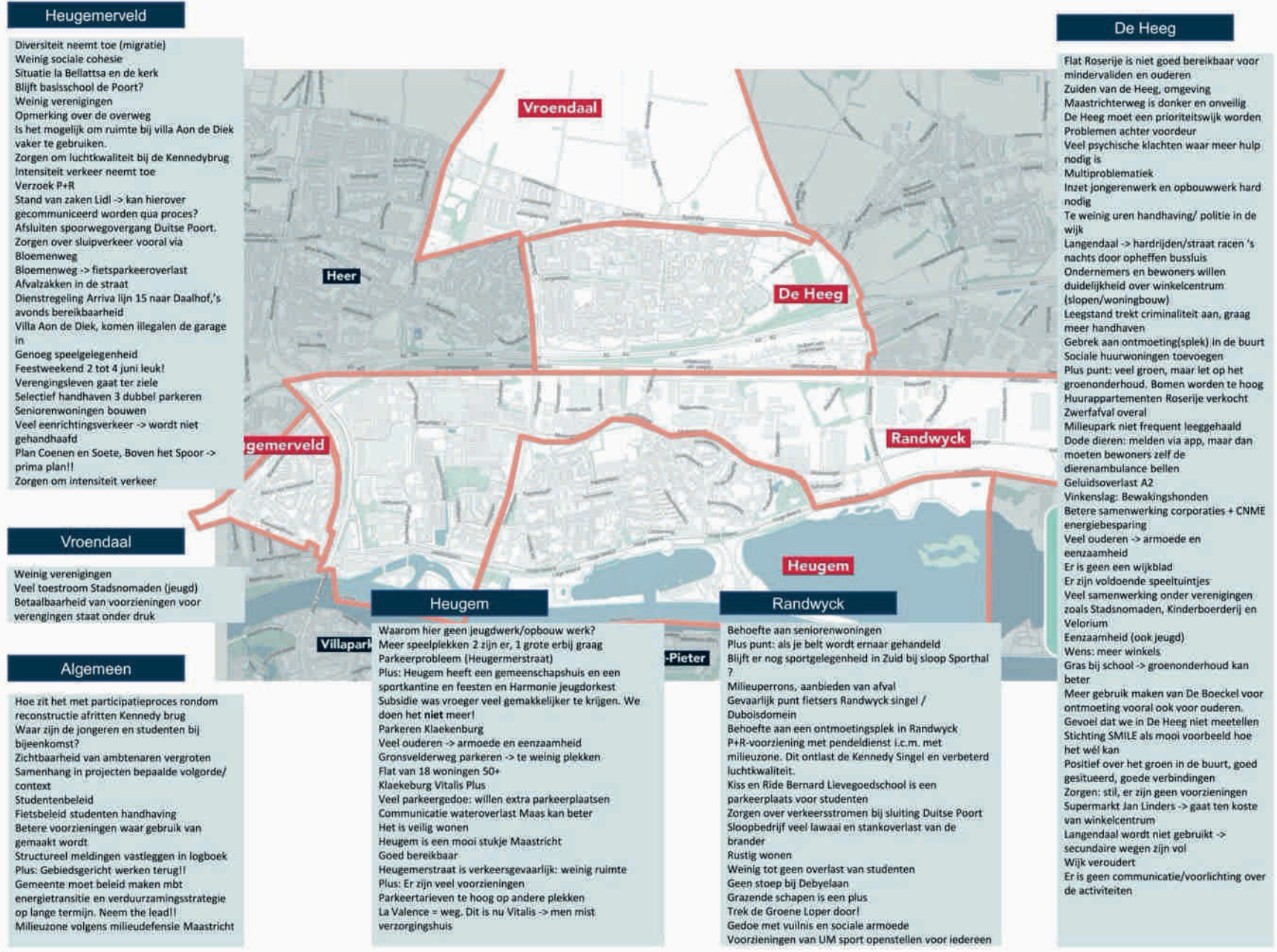
Vervolgens is het tijd om aan de gespreksrondes te beginnen. Verspreid over 7 tafels gaan inwoners in gesprek met één van de bestuurders over hun buurten. Op een plattegrond die op iedere tafel ligt worden aandachtspunten (plussen en minnen) genoteerd. Het zijn prettige, opbouwende gesprekken waar ook aandacht wordt gevraagd voor zaken die opvallen. In sommige buurten is het fijn wonen, veel groen, veel verenigingsleven, terwijl het in andere buurten ontbreekt aan cohesie. Op de vraag wat mensen daarvoor nodig hebben, klinkt het: *“Een ontmoetingsplek in de buurt.”*

Sommige inwoners voelen alsof ze worden “vergeten door het bestuur”, met name door de stilte rondom de herstructurering van het winkelcentrum De Heeg. Ook zien inwoners dat het moeilijker wordt om vrijwilligers te vinden om ontmoeting te stimuleren of activiteiten te draaien. *“In sommige buurten neemt het aantal oudere alleenstaanden toe, die verhuizen niet omdat er geen seniorenwoningen beschikbaar zijn. Maar de eenzaamheid groeit, omdat ze hun buren niet meer kennen. Als er geen vrijwilligers zijn om daarin iets te betekenen, zou de gemeente daarin het voortouw moeten nemen”*, vindt een bewoner. Tegelijk zijn er ook waardevolle buurtinitiatieven die met een klein gebaar al een groot verschil kunnen maken zoals de “gangmakers” van de zogeheten Lief en Leedstraten; dat zijn mensen die ervoor zorgen dat er aan inwoners in hun straat bij tijd en wijle aandacht wordt besteed: bijvoorbeeld een bloemetje langs brengen voor kerst bij ouderen, een kaartje voor een geslaagde of een ziek etc. *“Daardoor merk je dat mensen je ook weten te vinden als er dingen spelen in de buurt”*, aldus één van de initiatiefnemers.

Aan het einde van de twee gespreksrondes vat wethouder Bastiaans de avond kort samen. Er is een hoop gedeeld en uitgewisseld. Er zijn genoeg redenen waarom mensen graag in hun buurt wonen, en er zijn ook een aantal aandachtspunten meegegeven. Veiligheid in de buurt vraagt aandacht, er wonen veel mensen met een rugzak en de ouderen vereenzamen achter de voordeur. Verder is er ook behoefte aan beleid op energietransitie, hoe komen mensen van gas af? Genoeg gesprekstof om verder over door te praten en na te denken.



De tijdens de tafelgesprekken ingebrachte punten zijn verwerkt op onderstaande kaart:



Bijlage E

Impressie van het bezoek aan stadsdeel Zuid-West

1 februari 2023
buurtcentrum Sint-Pieter

Het stadsbestuur bezoekt alle 7 stadsdelen van Maastricht. De 5e kennismaking was op 1 februari in Maastricht Zuid-West. Een kort verslag.

Geanimeerde gesprekken

Op woensdag 1 februari mocht het college ruim 65 deelnemers verwelkomen bij het stadsdeelbezoek Maastricht Zuid-West. Alle wijken Biesland, Campagne, Jekerdal, Sint-Pieter, Villapark en Wolder waren goed vertegenwoordigd. Nadat iedereen een plekje heeft gevonden aan een tafel en is voorzien van een kopje koffie en thee en een stukje vlaai, trapt stadsdeelwethouder Johan Pas de avond af. Hij legt uit dat deze avond vooral bedoeld is om het gesprek met elkaar aan te gaan. Wat gaat er goed? Waar liggen kansen en wat zijn de uitdagingen? Ook wordt het woord gegeven aan Mariëlle Munnecom. Zij is stadsdeelcoördinator en het aanspreekpunt voor zaken die er in Zuid-West spelen. Zij geeft aan dat zij voor alle bewoners bereikbaar is via het e-mailadres stadsdeel.zuid-west@maastricht.nl.

Quiz

De avond start met een quiz over het stadsdeel. De tweede vraag “Waarmee haalde Fort Sint-Pieter in 1967 wereldwijd het nieuws?” zorgde meteen voor een grote groep afvallers en veel hilariteit onder de aanwezigen. Dat was namelijk met een schuimparty. Vervolgens houdt een klein groep goed stand, maar uiteindelijk was er toch een winnaar. Deze was zo sportief om het doosje bonbons te delen met de aanwezigen.

Tafelgesprekken

Na de quiz worden de aanwezigen opgesplitst in 7 groepen. Iedere groep neemt plaats bij 1 van de wethouders om thema's te bespreken die er spelen. Aan de hand van een kaart van het gebied worden onderwerpen besproken. De avond verloopt in een heel prettige sfeer. De gesprekken zijn geanimeerd en er wordt met oprechte interesse naar elkaar geluisterd. Wat gaat er goed en wat kan en moet er beter? Een thema verkeer/mobiliteit is in elke wijk wel een aandachtspunt. Het gaat dan vooral om goede verbindingen met het openbaar vervoer en om veiligheid (snelheid). Maar ook onderhoud van de openbare ruimte en de aanwezigheid van voorzieningen.



Dialogo is fijn en goed maar wat doet het stadsbestuur ermee?

Na afloop van de tafelgesprekken vat wethouder Pas de besproken thema's samen. Hij is blij met de input die is geleverd. En geeft aan dat het vooral belangrijk is om samen in dialoog te blijven ook na vanavond. Na afloop wordt er nog gezellig nagepraat met een drankje. Ook de deelnemers zijn positief over de gesprekken, maar je hoort ook wel een duidelijke kanttekening. Wat gaat gebeuren met de opmerkingen die ze hebben gemaakt, ze verwachten een terugkoppeling ook als het antwoord op een vraag of verzoek Nee is.

De tijdens de tafelgesprekken ingebrachte punten zijn verwerkt op onderstaande kaart:



Bijlage F

Impressie van het bezoek aan stadsdeel Oost

8 februari 2023
Businesslounge MVV

Na de bezoeken aan de stadsdelen Maastricht-Noord, Centrum, Zuid, West en Zuid-West, is het vanavond de beurt aan stadsdeel Oost. Het voltallige college is aanwezig om kennis te maken, in gesprek te gaan en te luisteren naar wat er in de wijken Scharn, Heer, Amby, Wyckerpoort en Wittevrouweveld speelt. Met 78 inwoners is het de drukst bezocht avond tot nu toe.

Stad van verbondenheid

De stadsdeelbezoeken komen voort uit de ambitie van het coalitieakkoord: ‘Maastricht, Stad van verbondenheid’ om de inwoners van Maastricht meer op te zoeken en de afstand tussen stadhuis en buurten te verkleinen. Daarvoor zijn onder andere ‘Stadsdeelwethouders’ aangesteld.

Kennismaking met college, stadsdeelwethouder en –coördinator

Stadsdeelwethouder Hubert Mackus trapt af en heet alle aanwezigen van harte welkom. Vervolgens stellen de andere collegeleden zich voor en benoemen hun portefeuille. De burgemeester maakt een compliment aan alle aanwezige inwoners. Het zijn moeilijke tijden om bij elkaar te blijven. Daarom zijn avonden als deze belangrijk. Ze hoopt op een goed gesprek en een mooie avond. Wethouder Mackus licht toe dat de avond vooral bedoeld is om het gesprek met elkaar aan te gaan: wat gaat er goed, waar liggen kansen en

uitdagingen, en wat kan er beter? Stadsdeel coördinator Pieter van der Waa stelt zich eveneens voor. Hij is het aanspreekpunt voor zaken in stadsdeel Oost. Inwoners kunnen hem bereiken via het e-mailadres stadsdeel.oost@maastricht.nl

Quiz

De avond start met een quiz over het stadsdeel. Sinds wanneer hoort Heer bij Maastricht? Hoe ziet het wapen van Amby eruit? Wie schreef een boek ter gelegenheid van 100 jaar Wyckerpoort? Welke kunstenaar maakte de Engel van Maastricht op de rotonde van de Groene Loper? Om beslissing te brengen, is een benaderingsvraag nodig. Hoeveel inwoners telt stadsdeel Oost? Met 27.000 inwoners is de winnaar dichtbij het juiste antwoord (29.705 inwoners). De winnaar wordt getraakteerd op bonbons.

Tafelgesprekken

Na de quiz worden de aanwezigen opgesplitst in 8 groepen. Elke groep neemt plaats bij één van de collegeleden om in gesprek te gaan over het stadsdeel. De wensen, zorgen, verbeter- en aandachtspunten worden genoteerd op een grote kaart. Na een half uur wisselen de inwoners naar een volgende tafel/collegelid voor een tweede gespreksronde. De avond verloopt in een prettige sfeer. De gesprekken zijn geanimeerd en er wordt met interesse naar elkaar geluisterd. Veel onderwerpen passeren de revue, zoals verkeersveiligheid, afval, fiets parkeren en leefbaarheid. Ook thema's als gemeenschapshuizen, woningbouw en geluidsoverlast komen aan bod. Daarnaast worden diverse kleinere knelpunten worden naar voren gebracht zoals niet werkende verlichting, de kwaliteit van speeltuintjes en het onderhoud van de openbare ruimte op sommige plekken. Bewoners uit Heer vertellen over hun verzakte woningen.

Zij voelen zich niet serieus genomen, omdat geen van de betrokken partijen verantwoordelijkheid neemt. Complimenten zijn er ook: voor het opstarten van een burgerbegroting en burgerberaad, het realiseren van groen op plekken in Heer en de aanleg van de fietstunnel aan de Sibemaweg. Terugkerend thema is het goed en tijdig informeren van inwoners en het sneller en eenduidiger helpen van burgerinitiatieven. Alleen zo houd je mensen enthousiast en betrokken, zo klinkt het.

Goed gesprek

Na afloop van de tafelgesprekken vat wethouder Mackus de avond samen en gaat kort in op enkele veel gehoorde wensen en zorgen, zoals de toekomst van de Groene Loper, genoeg ontmoetingsplekken in de wijk en een toenemend gevoel van verkeersonveiligheid. Het is belangrijk om ook na deze avond in gesprek te blijven, om te blijven luisteren, verwachtingen te scheppen en duidelijk te zijn over wat wel en niet kan. Rechtstreeks contact ('niet van kastje naar de muur') met een gemeentelijk aanspreekpunt is daarbij onmisbaar. Het verslag wordt binnen twee weken toegestuurd. Eventuele aanvullingen op het verslag of de avond kunnen worden doorgegeven op het emailadres stadsdeel.oost@maastricht.nl

Wethouder Mackus bedankt alle aanwezigen voor hun komst en voor de betrokkenheid bij hun stadsdeel. Afgesloten wordt met een borrel. Hierbij gaan de inwoners verder in gesprek, met elkaar en met het college.

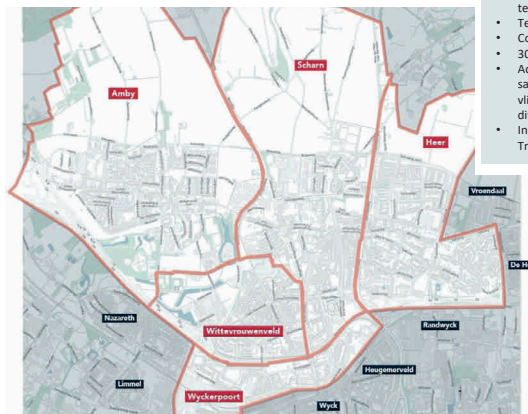


De tijdens de tafelgesprekken ingebrachte punten zijn verwerkt op onderstaande kaart:

Amby	
<ul style="list-style-type: none"> De subsidie-systeematiek voor het meer stimuleren van vrijwilligers/leden was beter. Nu gaat het om verantwoord van activiteiten. Hou oog voor sociale cohesie in buurten, versterk bestaande initiatieven. Wegdek fietsers op de Groene Loper is slecht. Niets voor jongeren. Achterstallig onderhoud. Eigen pand? Coördinaat: 50.86307272050721, 5.732540331271625. Gelijke stadsdeelverdeling? Stadionweg : 2 richtingen maken. Nu heel veel extra verkeer en drukte Amberstraat Zuid en Noord. Parkeerproblemen door toename verkeer. Toename verkeer → scholencampus + nieuwbouw Groene Loper. Te hard rijden. Verenigingen meer geld → vrijwilligers. Scouting Amby niet onder noodfonds vanwege Parochie. Stadstuin KPN-terrein, waar moet voedselbank naar toe? Woningnood/scheefgroei wonen. Groen in Amby is goed. 	<ul style="list-style-type: none"> Behoeft aan andere vormen van wonen, gemeenschappen. Twee bushaltes (Severstraat) zeer gevoelige plek. Amby → Hagerpoort kan busverbindingen naar MUMC gaan? Behoeft vanuit oudere inwoners. Verbetering integrale aanpak, gebiedsaanpak, <ul style="list-style-type: none"> Kindcentrum; KPN terrein; Scholencampus. Projectontwikkelaars visie nodig. Op projectniveau diverse disciplines vanuit gemeente aan tafel. Molenweg afvalbakken zetten. Vliegverkeer, zorgen gezondheid geluid A2 + lucht. Larnixhoven -> Bus in bocht heeft geen ruimte door geparkeerde voertuigen. Graag meer groen in de Dorpsstraat. Onderzoek mogelijkheid tot afdwingen groen in tuinen ivm hittestress samenhangend met klimaatverandering, versneld afstromen van water en biodiversiteit. Is het mogelijk om gedeeltelijk groen te verplichten in tuinen?

Wittevrouwenveld	
<ul style="list-style-type: none"> De scouting is positief over het Moms festival vanwege verbindende werking (kanttekening: bestuur opgestapt). Jammer dat sociale infrastructuur onder druk staat in Wittevrouwenveld door 'vooral' Trajekt. Stimuleer sociale activiteiten rond groene loper. Wat zijn de inhoudelijke kanten van de vergunning van de ondernemers? Giel Duijkerstraat vrachtauto bedrijf. Verbinding Wittevrouwenveld en Wyckerpoort. Meer groen/groenbakken. Stoepen slecht. Vergeeten buur van de Groene Loper. Geen voorzieningen. Aanpak Wittevrouwenplein ging goed. Mensen trekken zich terug achter de voordeur. Komt verdringing in buurten door studenten? Veel cohesie. Onveilig (verkeer) auto/fiets. 	<ul style="list-style-type: none"> Veel voorzieningen. Armoede en lage gezondheid. Bepaalde financiële middelen. Trots op wat er is. Meer handhaving milieuperrons. Afvalprobleem, beleid op maat. Bij afslag koning Clovisstraat is het zicht op de weg slecht door geparkeerde auto's. Laaggelettertheid. Gemeente wordt gemist. Bewoners missen veel door laaggelettertheid. Mede daardoor onbekendheid noodfonds. Wittevrouwenplein <ul style="list-style-type: none"> Leeuwenparkje, wat gaat er gebeuren? Oostermaasweg veel sluiperverkeer wegens mijden stoplichten. Kaal (geen schaduw/groen), het plein is niet af. Geen ontmoeting mogelijk.

Algemeen		
<ul style="list-style-type: none"> Positief instellen burgerraad. Elke 10 parkeerplaatsen voor auto's combineren met 1 parkeerplaats voor bijvoorbeeld 10 fietsen. Open houding niet alleen van B&W, maar ook ambtenaren. Groene Loper shared space → onveilig! Winkels verdwijnen. Veel afhaalrestaurants. Fietskoeriers/fietsers parkeren op de stoep. Aantal studentenhuizen niet laten groeien. Burg. Cortenstraat, busjes Tyltylschool blokkeren stoep en fietspad (2-zijdig). Drugsoverlast Vista College en hotel vd Valk omgeving. Sibemaweg. Kleine overweg. Creëren Fietsstraat. (zelfreinigende) openbare toiletten ontbreken in de buurten Wittevrouwenveld en Wyckerpoort. Organisatie wat betreft handhaving. Ambtenaar en wijkagent kent de melding en het gevaar maar doet te weinig. Ook is er geen terugkoppeling. Te hard rijden. Niet op verbaliseerd → heeft geen effect. Communicatie is belabberd. 30 km per uur overal in de stad. Actieve rol gemeente Maastricht tegen gezondheidsrisico's samenhangend met vliegverkeer MAA : (geluidsoverlast en vliegverkeer over Amby) zoals bijvoorbeeld de gemeente Meerssen dit doet. Innovatie, zorg over kleinschalige problemen met alle partijen Trajekt. 	<ul style="list-style-type: none"> Niet alles kan, maar uitleg waarom niet wordt gemist of als onvoldoende beschouwd. Geen repetitiecetrum Wycker fanfare in Wyck leidt tot ledenvlies. Burgerbegroting is goed gegaan. Grofvuil moet gratis worden opgehaald, rotzooi bij milieuparken. Niet meer bezuinigen op TV Maastricht. Regisseurs nodig die de visies realiseren. <ul style="list-style-type: none"> Die meer communiceren. Stadsdeelplannen inclusief sociale basis per 4 jaar. Site inrichten. Gemeente laat weten wat je met onze ideeën doet! Raadsleden uitnodigen voor de borrel. Burgerparticipatie Kruisstraat 32. Mulleners: we willen meepraten. Ruimte voor ontmoeting → Vista College Scharn. Gebrek aan Gebiedsvisie Groene Loper. Stadsranden: <ul style="list-style-type: none"> Dumping afval (Afvaleidende goede weg?) 1 of 2x per jaar grofvuil Centre Ceramique behoud én versterk bibliotheekfunctie. De bibliotheek wordt afgebouwd ten koste van andere functies. De functie als bibliotheek hangt nauw samen met andere opgaves die de gemeente Maastricht. Denk aan sociale functie zoals samenbrengen van mensen, opleiden kinderen, ongeletterdheid etc. 	<ul style="list-style-type: none"> Jongeren motiveren te gaan stemmen. Burgerparticipatie neem burger serieus. Burgers betrekken, verkokerd organisatie. Omgeving van Groene Loper gebeurt veel, rest van de wijk weinig aandacht. Manus festival moet blijven, bestuur gestopt. Verminderde ondersteuning opbouwwerk. Veel weggevalen, komt niet terug. Behoeft aan plekken om elkaar te ontmoeten. Jongeren vertrekken uit de buurt ivm gebrek woonruimte. Kunnen bij vergroening ook fruitbomen geplant worden? Handhaving in de openbare ruimte, problemen blijven terugkeren (Demerstraat). Burgerbegroting positief. Demerstraat goed voorbeeld van mee mogen denken. Belangengroep Groene Loper goede samenwerking van Buurtnetwerk, Buurtcom en Gemeente Maastricht. Groene Loper trots van de stad. Alle aandacht gaat naar Groene Loper. Er zou meer aandacht naar Wyckerpoort moeten gaan. Universiteit: Maatschappelijke opdrachten om wijken te verbeteren. Verbinding tussen doelgroepen. Inwoners willen meepraten over de plannen LVO. Buurtpark Groene Poort Oost -> Participatie: waarom zo ingewikkeld? Waarom zo veel afdelingen -> Gemakkelijker organiseren. Meer groen, minder stenen. Wijschouw terug. Gemeente Eijsden-Margraten koopt grond in Maastricht. Attilaweg: auto tegen verkeer .



Scharn	
<ul style="list-style-type: none"> Weinig clubs. Als het van binnenuit/ onderop komt dan lukt het. Eventueel met professionele ondersteuning. Woonef en Verbod vrachverkeer Raadhuisstraat. Bejaardenwoningen. Verkeersoverlast toename. Drugsoverlast Vista college. Weinig ontmoetingsplekken. Het Werkhuis op de Hunnenweg is prima, maar nog niet zeker of dat blijft. Scharnerweg/Sibemaweg geen voorzieningen/ geen ontmoetingsplek. Op loopafstand is alleen de AH. Fietsen belemmeren de doorgang Omnibuzz Scharnerweg meer vergroenen -> hittestress en 30km zone maken. Overlast van houtstook. Groenzones beter aan elkaar aansluiten. Groene Loper, Raadhuisstraat parkeerprobleem door forenzen. Wat doet de gemeente? Dubbelparkeren bij Vista handhaven. Hard rijden Scharnerweg. 	<ul style="list-style-type: none"> Akersteenweg verkeer neemt toe. Rustige fijne buurt. Brievensbussen. Bij Gamma -> te druk op de oostermaasweg (sinds sluiting Vijverdalweg) -> afsluiten met paaltjes. Nieuwbouw school Scharn -> Bewoners willen graag in contact komen met Gemeente Maastricht. Kruising Molenweg en Haagdoorn door ontbreken verlichting onveilig. Lege panden Scharnerweg. <p>Scharn-West</p> <ul style="list-style-type: none"> Visie Scharn-West gebruiken bij maken van plannen -> www.Scharnwest.nl. Te weinig samenwerking gemeente. Versnipperdheid plannen rondom Groene Loper. Geen zicht op draagkracht van de buurt. Flyer Scharn-West: 3 Thema's om burgerparticipatie te realiseren. Bieden aan om pilot uit te voeren met de gemeente. Thema's zijn voortgekomen uit een enquête in de eigen wijk.

Wyckerpoort
<ul style="list-style-type: none"> Betrek huidige inwoners van Wyckerpoort bij feestelijke momenten op/aan de groene loper. Noord: laag inkomen. Geen winkeltes of ontmoetingsplek. Cohesie minimaal door infrastructuur en koop/huur woningen. Meer parkeerplekken voor fietsers. Niet nog meer parkeerplaatsen verwijderen in Wyckerpoort. Spoorwegen vormen barrières voor ontmoeting met andere delen van de stad.

Heer
<ul style="list-style-type: none"> Aandacht voor participatiesamenwerking bij herontwikkeling. Ook door projectontwikkelaar vanaf begin proces. Aen de Wan is in slechte staat. Geen aandacht voor vrijwilligers. Park Concordia/Akersteenweg flink bezuinigd op onderhoud. Koester het groen. Laat water weglopen i.v.m. muggen, Petrus Bandenplein. Controle illegale bewoning. Parkeerplaatsen bij Sibemaweg. Communicatie over Oude Molenweg (groenstrook geen inspraak). Veiligheid (snelheid). Renovatie Onder de Kerk, Maasvallei. Verzoek om inwoners mee te nemen, op tijd, in de plannen. Zodat mensen weten wat ze kunnen verwachten. Aandacht voor duurzaamheid/groei. Akersteenweg -> Last van fijnstof vervuiling, concentratie van verkeer. Verkennen van opties tijdelijke parkeerplekken, om flexibel te houden. Demerstraat: <ul style="list-style-type: none"> Verzakking A2 op de veengrond Weg van Heer naar Bemelen → verkeersveiligheid, geluid en gezondheid meer overlast. Demerstraat voelt als een stukje niemandsland, de buurt verpauperd. Tientallen meldingen over een aanhangen aan de Demerstraat. Geen reactie. Uiteindelijk bleek niks mogelijk. <ul style="list-style-type: none"> Voorbeeld: samen bomen planten lukt niet. Voorbeeld: vraag: denk mee over voetbalveld → vervolgens nooit meer iets gehoord. Seniorenwoningen in de St.Josephstraat. Heer zeer boos over de manier waarop de gemeente omgaat met woningverzakking! Kruisstraat twee richtingen maken. Winkelcentrum -> Jougerveldlast in brandgang (ontlasting, rotzooi, drank / drugs). Buurtpark Groene Poort Oost -> Stagnatie plannen. Ambtelijke molens langzaam -> Wadi → IOR. Onduidelijk hoe het intern bij de gemeente loopt. Tevreden over de samenwerking op gebied van groen. Kwaliteit speeltuintjes. Ontwikkeling kleinere - en seniorenwoningen. Klimaatbus aandacht geven + onderhoud.

Bijlage G

Impressie van het bezoek aan stadsdeel Noord-West

15 maart 2023
Opera Zuid

Wauw! Indrukwekkend is de kerk Onze Lieve-Vrouw van Goed Raad in het Maastrichtse Malpertuis met de kleurrijke glas-in-loodramen. Sinds oktober 2003 doet ze dienst als repetitieruimte van Opera Zuid. Vanavond, 15 maart 2023 stelde Opera Zuid de deuren van de voormalige Malpertuiskerk open voor de inwoners van het stadsdeel Maastricht Noord-West. Het zevende en laatste stadsdeelbezoek van de collegeleden en de burgemeester deed de foyer van Opera Zuid al vroeg op de avond vollopen; een teske koffie en stökske vlaoj stonden klaar en zorgden voor een gemoedelijke sfeer.

Vanavond kregen de bewoners l etterlijk een podium. Na een woord van welkom door stadsdeel-wethouder Frans Bastiaens, een voorstellingsronde van het college en stadsdeelcoördinator Nika Dings, zorgde een ludieke quiz voor heel wat animo in de zaal. Daarbij waren de oren van de aanwezigen – wegens het gebrek aan een microfoon – extra gespitst in een afvalrace richting een doosje bonbons. Met de plattegrond van Maastricht Noord-West op de tafels gingen de inwoners het gesprek met de wethouders aan. Een waaier aan onderwerpen kwam aan bod, waaronder ook zeer creatieve en verrassende ideeën. Zo werden er aan de tafel van wethouder Manon Fokke plannen gesmeed om “een stukje België te annexeren”. De inwoners aan tafel van wethouder Johan Pas formuleerden de duidelijke boodschap

“windmolens tegenhouden” in Oud-Caberg. Het alternatief werd meteen bij het clubje bewoners bij wethouder Frans Bastiaens gevonden: zonnepanelen! Ontmoetingsplekken, die tot méer uitnodigen dan enkel ontmoeten voor jong en niet meer zo jong was een vaak gehoord idee. Aanwezigen waarschuwden de collegeleden er ook voor niet blind te willen zijn voor het armoedevraagstuk in Maastricht Noord-West. Helaas een bittere, dagelijkse realiteit voor veel inwoners. Opvallend, zo besloot wethouder Frans Bastiaens, was ook de vaststelling dat een niet geringe groep inwoners niet digitaal vaardig zijn. De plattegronden m et aandachtspunten van de inwoners verhuizen naar het Mosae Forum, waar ze verder worden meegenomen in de beleidsafdelingen. Intendant van Opera Zuid, Wout Koeken, introduceerde de BOM die Malpertuis wereldfaam verschafte. Geen bom die kan ontploffen, maar wel de nodige explosiviteit bevat! We hebben het hier natuurlijk over de “Buurt Opera Malerptuis”. Een project van en voor de buurt en een samenwerking tussen Opera Zuid, Trajekt en de Kunstketel. Bij de BOM is er een plekje voor ieders talent! Voor de afsluitende borrel werden de aanwezigen nog getrakteerd op 2 liedjes uit de laatste productie van Buurt Opera Malpertuis “The Impossible Dream”. En zo we de onmogelijke droom, die avond, toch nog mogelijk gemaakt! Dank aan Opera Zuid voor de gastvrijheid en voor het muzikale intermezzo! En dank aan alle 75 aanwezige stadsdeelbewoners voor hun waardevolle inbreng. Samen geven we de toekomst vorm! 7e Stadsdeelbezoek Maastricht Noord-West 15 maart 2023 Opera Zuid Wist je trouwens dat ‘Lanakerveld’ in het 11e couplet van het Nederlandse volkslied wordt bezongen? Stadsdeelbezoek 7/7: afgevinkt!

In Maastricht Noordwest is het volgens de aanwezige buurtbewoners in het algemeen prettig wonen. Er leeft een positief gevoel van saamenhorigheid en “het gaat best goed”. Het vele groen in dit stadsdeel vergt het nodige

onderhoud, maar wordt zeer gewaardeerd en draagt bij aan de levenskwaliteit. Die levenskwaliteit staat ook onder druk, onder meer door de nabijgelegen grens met België. Maastricht Noordwest heeft als grensgebied zichtbaar te kampen met drugscriminaliteit en illegale afvaldumping. Het merendeel van de thema's en zorgpunten aan de tafels hebben te maken met de leefomgeving, de gemeenschap(svorming) en de mobiliteit. Het gevoel van onveiligheid, dat er vooral in de avonduren leeft op specifieke plekken in de wijken verdient aandacht.

Aan de tafels en over de wijken heen, van Malberg via Malpertuis tot in Caberg, werd de wens naar meer ruimte voor ontmoeting gedeeld. Die behoefte tot ontmoeting is er bij kinderen (speeltoeek), jeugdigen (hangplekken) en ouderen en voor diverse activiteiten. Ontmoeting moet natuurlijk kunnen in een veilige omgeving. Betere verlichting kan het onveiligheidsgevoel doen afnemen; hieraan is er nood in onder meer het Viegenpark, de Clavecimbelstraat en omgeving, het bos bij Bunderruwe en bij de visvijver in Malberg.

Een vaak gehoord aandachtspunt was de mix aan bewoners en de vergrijzing van de bevolking in Maastricht Noordwest. De roep naar meer levensloopbestendige woningen was dan ook te horen. De gemeente heeft hierin een opgave bij nieuwe woningbouwprojecten alsook door in haar communicatie met de bewoners rekening te houden met hun digitale vaardigheden.

De armoedeproblematiek speelt zich helaas achter vele voordeuren af. Dit heeft een invloed op de afvalinzameling. Milieuparken zijn voor veel bewoners gewoonweg te duur en milieuperrons leiden tot overlast. Ook de ophaalfrequentie van het restafval levert problemen op voor de aanwezige hoogbouw.

Goede busverbindingen vinden de buurtbewoners van Maastricht Noordwest belangrijk, waarbij ze de voorkeur geven aan kleinere bussen die vaker rijden. De Cabergerweg en de Courtoisstraat/Gentelaan worden als onveilig ervaren. Studenten voeren de parkeerdruk aan de Theo van de Schuerlaan op. Bij het Ruweel is het laden en lossen een probleem met vrachtwagens die op de stoep parkeren.



De tijdens de tafelgesprekken ingebrachte punten zijn verwerkt op onderstaande kaart:

